



# City&Me

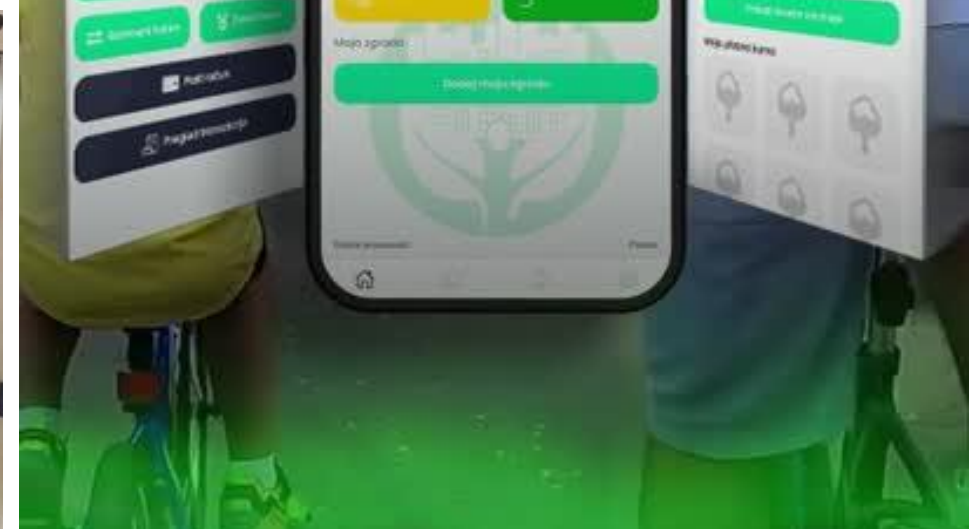
Introducing the  
**Next Generation of City-Wide Connectivity**



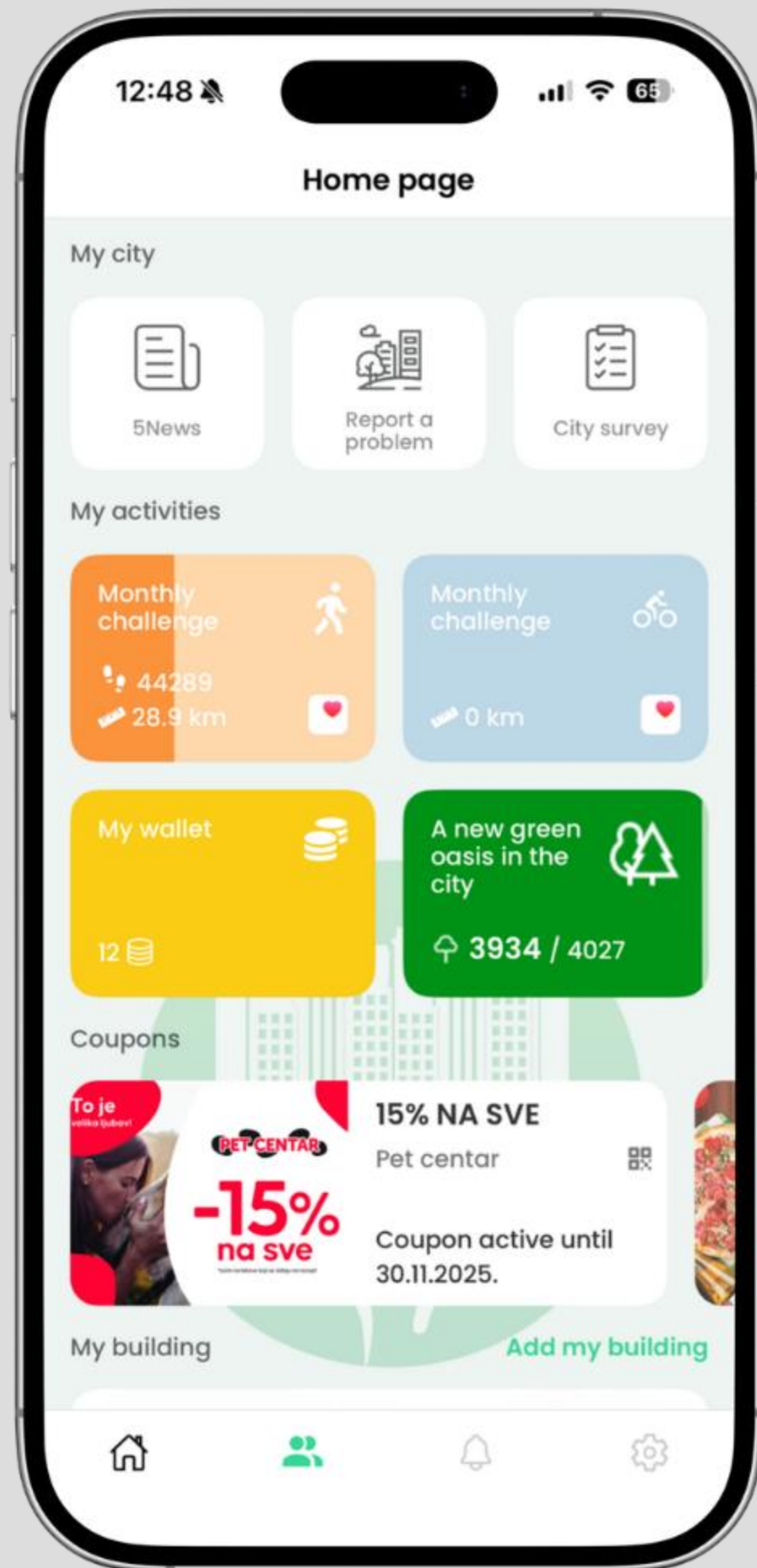


## CHALLENGES OF URBAN AREAS

- Lack of **Citizen Participation** and Civic Engagement
- Traffic Jams and Transport-Related Greenhouse **Gas Emissions**
- Lack of **Recycling** Awareness
- Lack of **Effective** Rewarding Programs



**City&Me is a digital platform for interactive and sustainable communities** that links citizens and the city with the aim to foster a sense of community and allow people to be connected to the city they live in.



# City&Me for citizens

01

Participation in decision-making at the building level or local community level

02

Easy problem reporting, clear two-way communication and information

03

Rewarding tokens for “green activities” such as walking, cycling and recycling

04

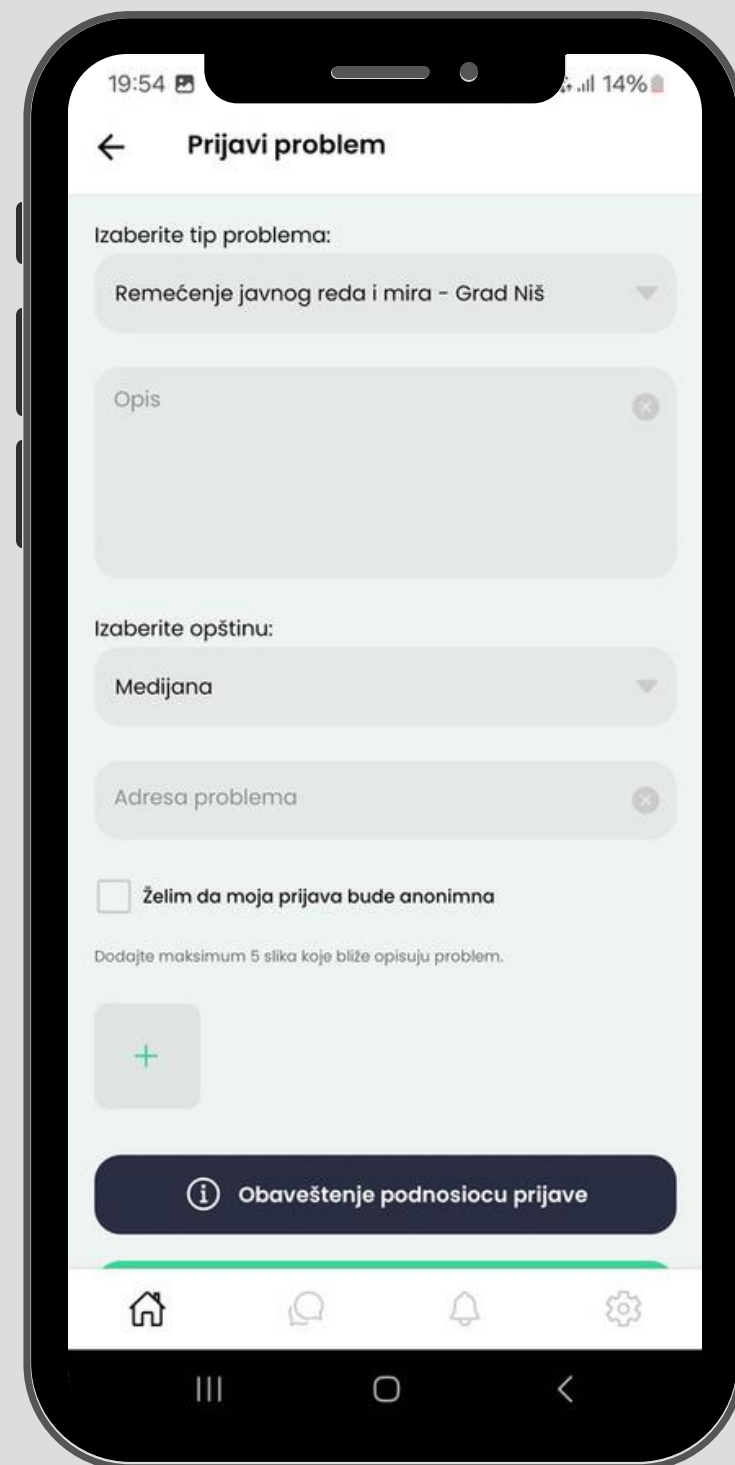
Token exchange for vouchers, coupons, as well as purchases within the app

05

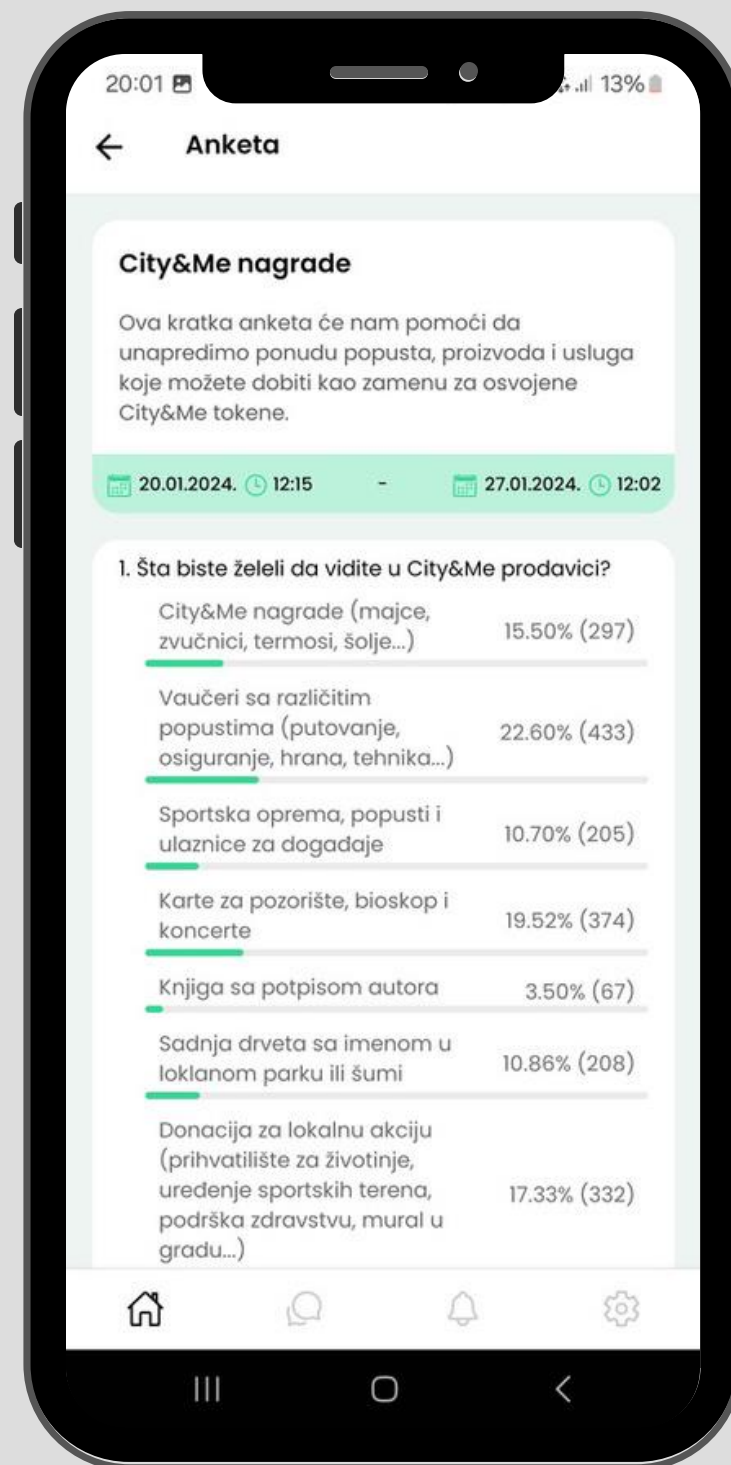
Payment of communal costs and costs of living within the app

06

Trees in digital urban forest

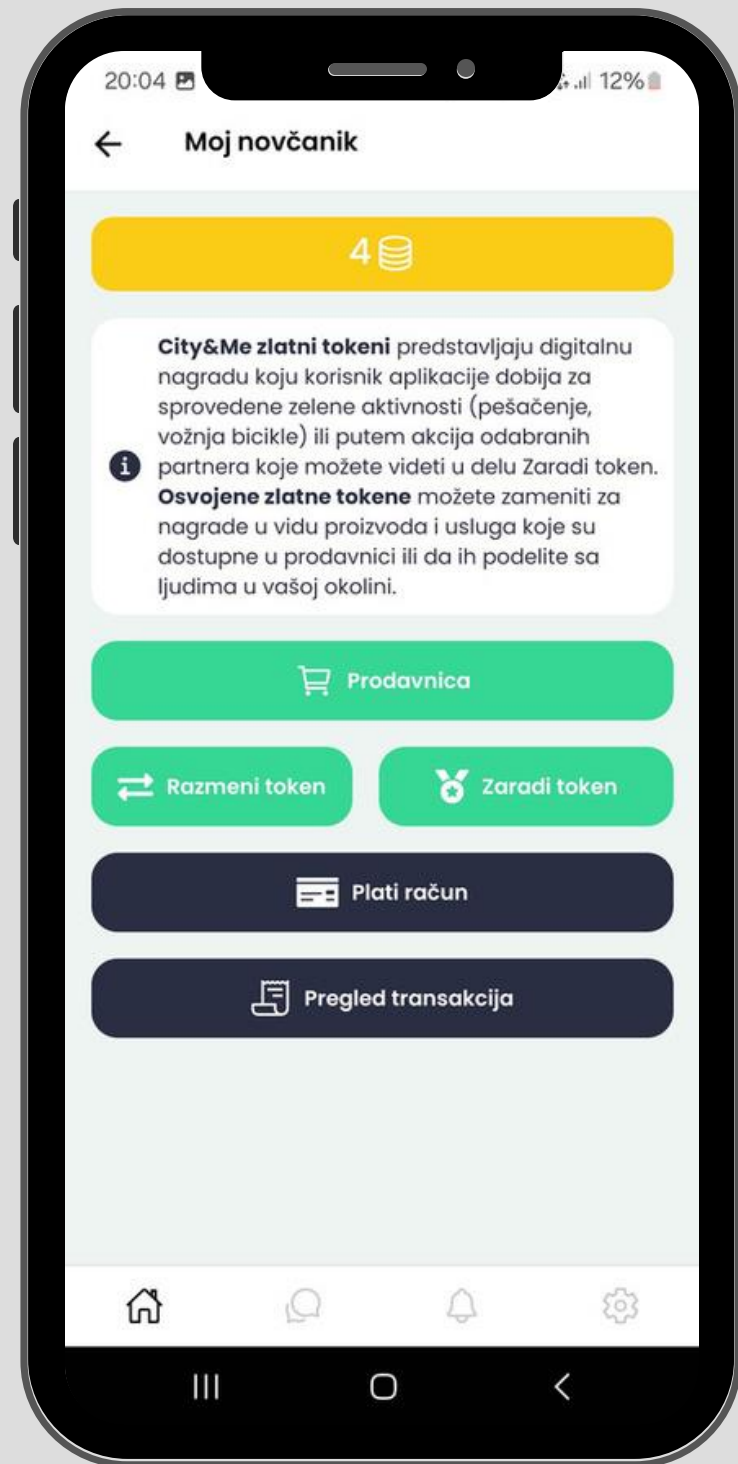
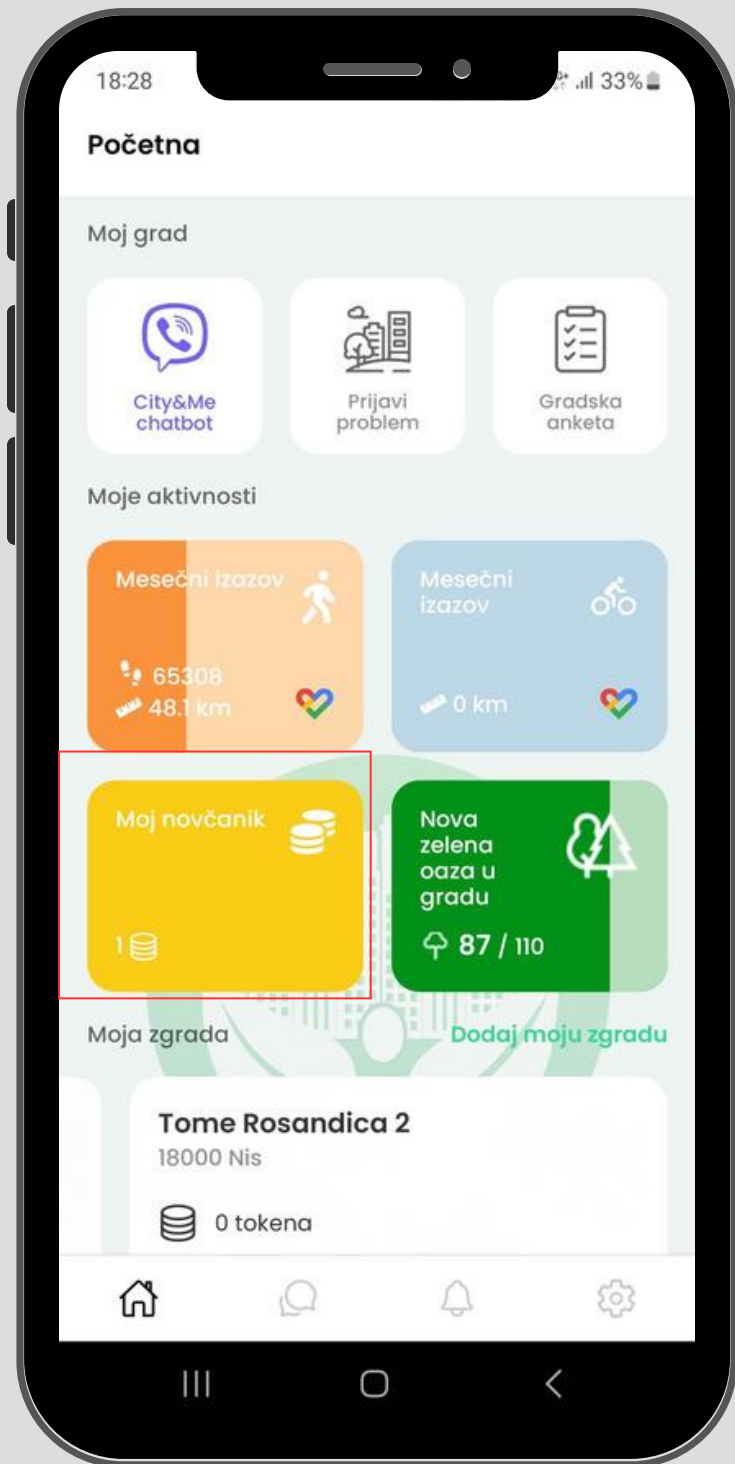


Report problems

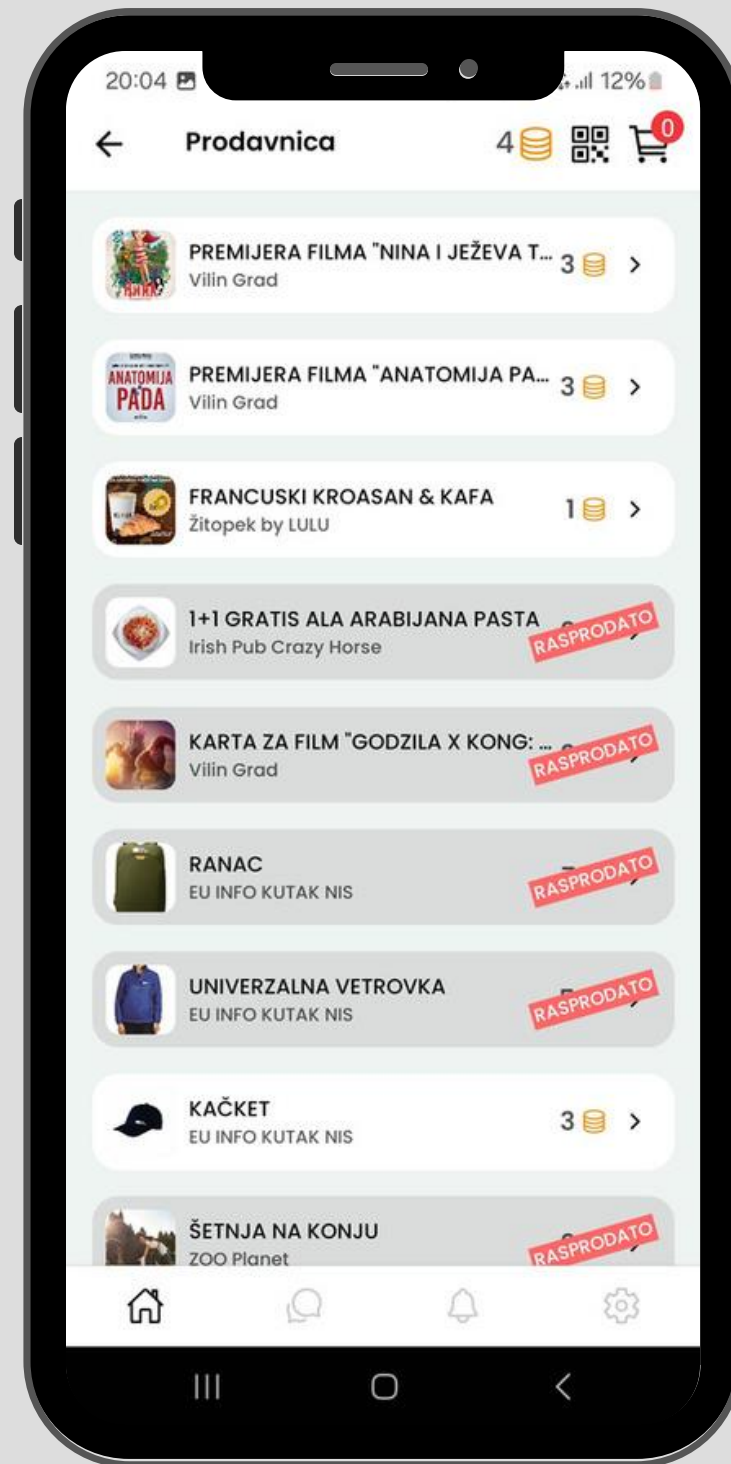


City survey



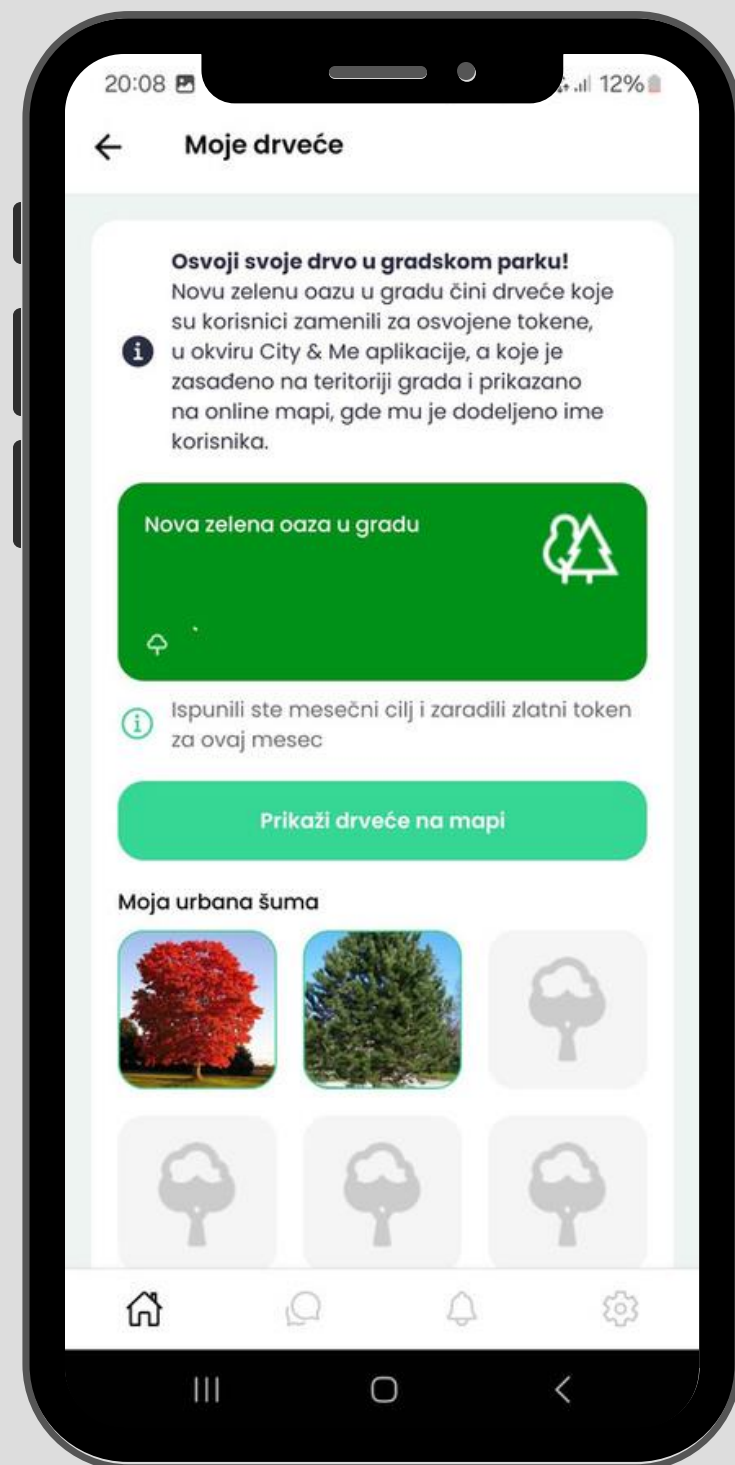


My wallet

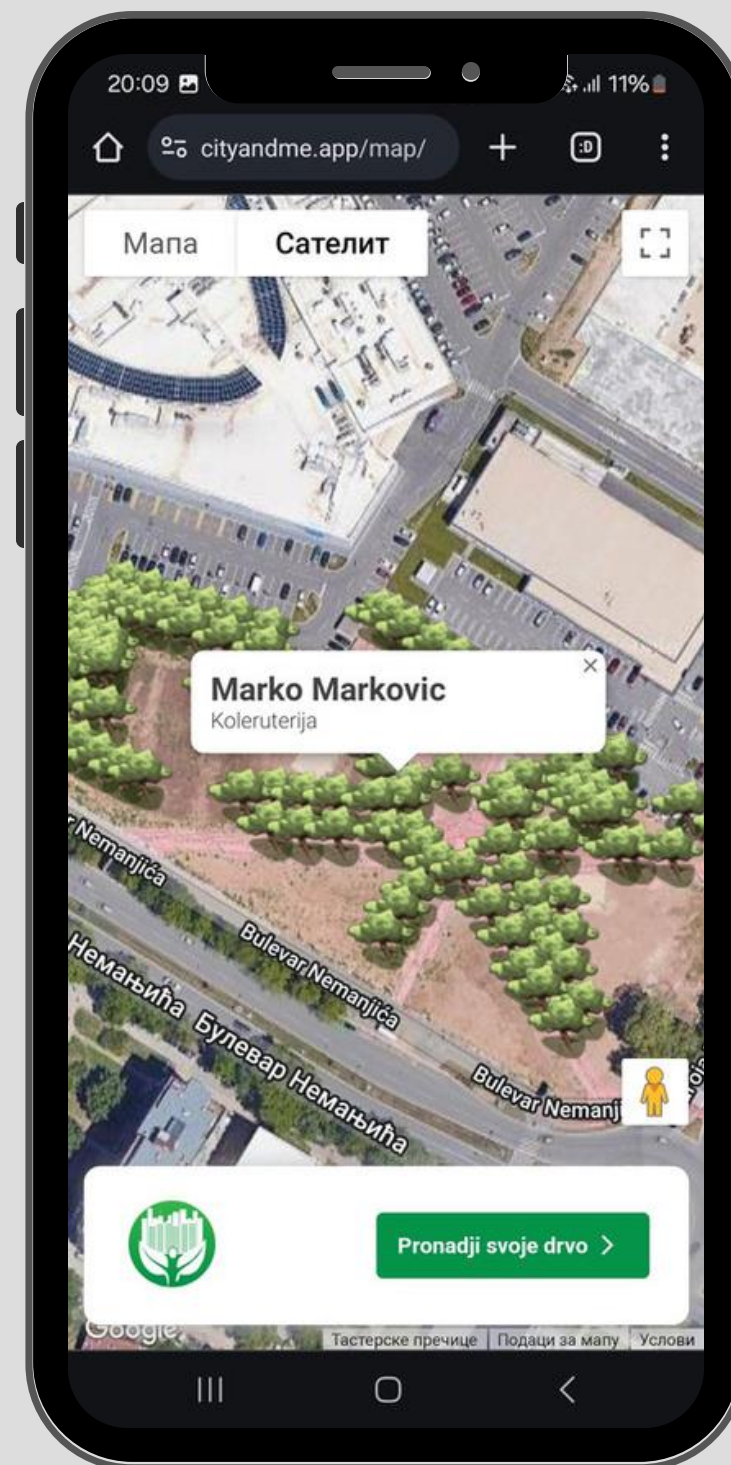


Shop

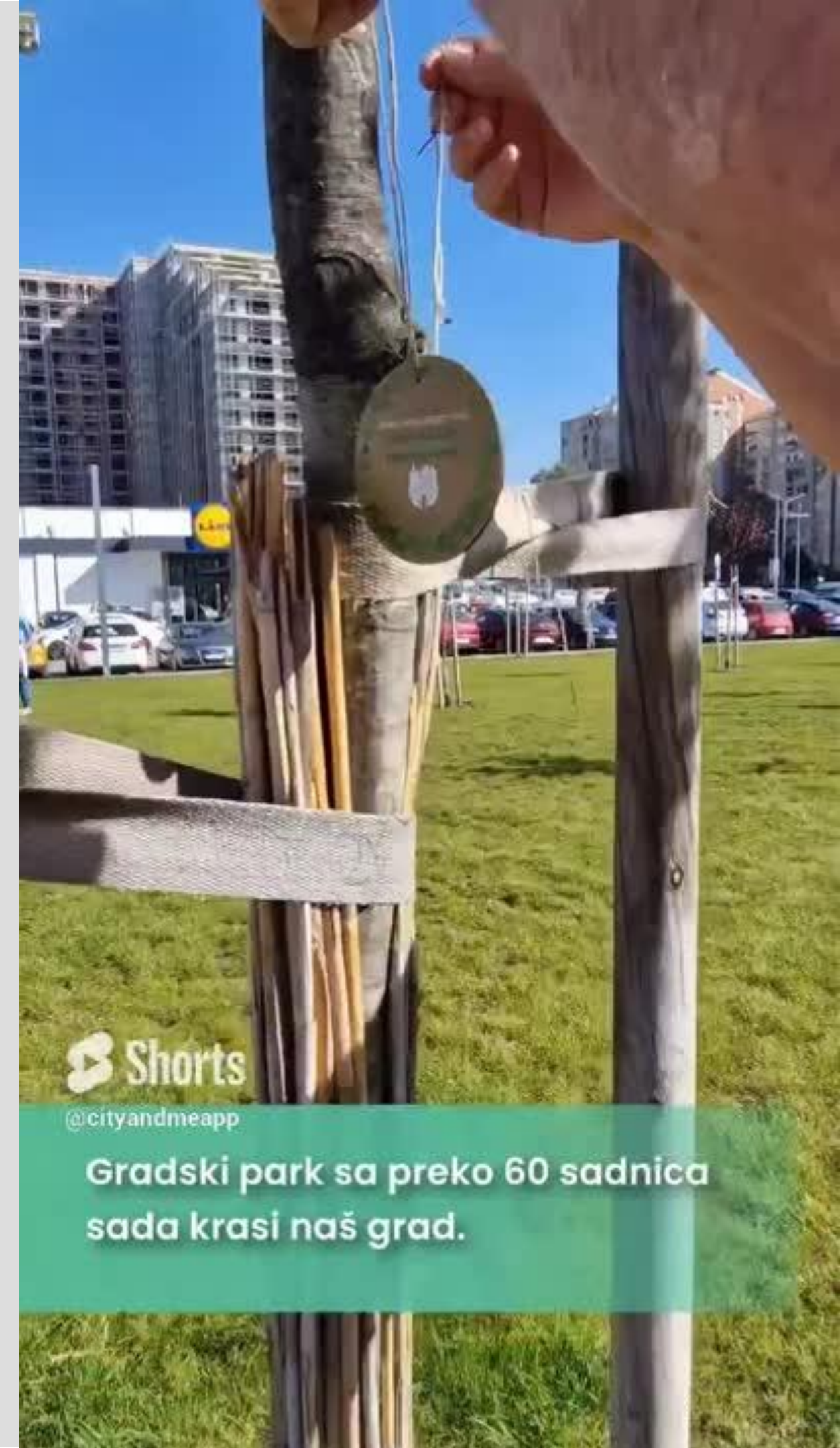




My green area



Digital trees



Shorts

@cityandmeapp

Gradski park sa preko 60 sadnica sada krasi naš grad.

# City&Me for cities

01

Two-way communication  
between the city and its citizens

02

Conducting polls, voting and  
decision-making at the local level

03

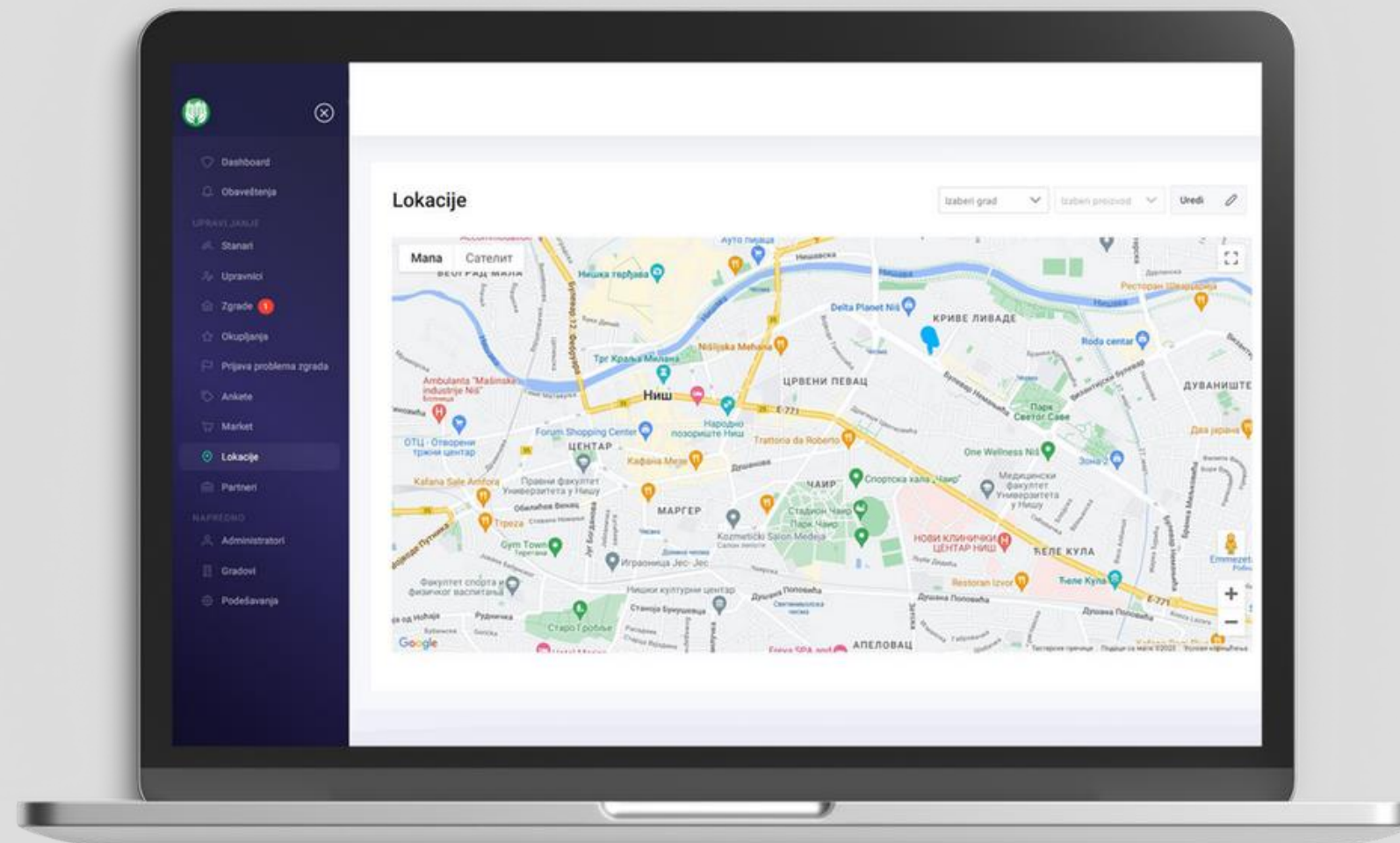
Managing reported problems  
and communal issues

04

Rewarding program for citizens  
based on city token system

05

Relevant statistical data monitoring  
based on citizens' activities



# Achievements in 2024



Live in Serbia, Montenegro,  
and North Macedonia



25,000+  
application users



90,000+ Viber  
chatbot subscribers



30+ project presentations  
nationally and internationally



Over 2 tons of  
recycled waste



More than 2,000  
trees planted



Over 1.5 tons of food donated  
to sheltered animals



8,256,907,657  
steps counted



126,922.284  
kilometers tracked

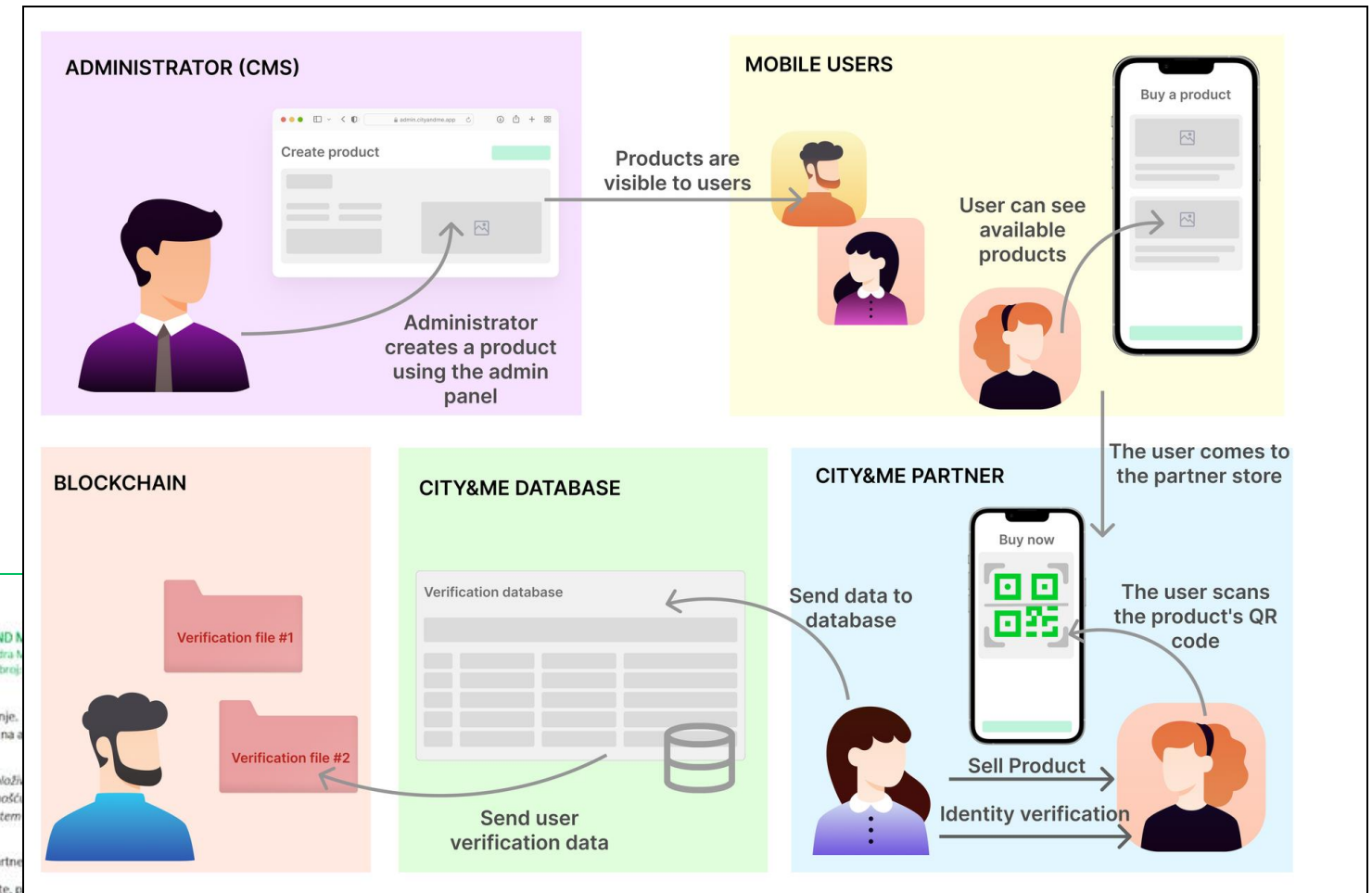


Over 37,000 walking and  
cycling challenges completed



Over 52,000 in-app  
transactions

# UCD Approach



**CITY AND ME DOO NIŠ**  
Aleksandra Medvedeva 2A - Naučno tehnološki park Niš | 18000 Niš | Srbija  
Matični broj: 21865427 | PIB: 113430475 | Tekući račun: 325-9500700199076-02

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ ЗАВОД ЗА УРБАНИЗАМ НИШ  
Број: 58  
09.01.2025. године  
НИШ

### Меморандум о сарадњи

Овај Меморандум о сарадњи (у даљем тексту: Меморандум) закључен је 9. јануара 2025. године између:

- City and Me DOO** са седиштем на адреси Александра Медведева 2А, у Нишу, кога заступа Бранко Крсмановић, директор (у даљем тексту: City and Me) и
- ЈП Завод за урбанизам Ниш**, јавног предузећа основаног у складу са законима Републике Србије, са седиштем на адреси 7. јули 6, у Нишу, кога заступа Милан Милојевић, в.д. директор (у даљем тексту: Завод за урбанизам).

**ПРЕАМБУЛА**

Полазећи од заједничког интереса за унапређење урбаног развоја, дигиталне трансформације и имплементације иновативних решења за паметне градове, потписници су сагласни да закључе овај Меморандум о сарадњи ради успостављања међусобног партнерства.

Овај Меморандум о сарадњи представља споразум између компаније City and Me и ЈП Завода за урбанизам Ниш у циљу успостављања сарадње која ће допринети развоју и имплементацији иновативних решења за двосмерну комуникацију грађана и градских институција, подршци одрживом развоју у локалним заједницама и обликовању грађанске партиципације у процесима доношења одлука.

**Потписници овог Меморандума су, у складу са могућностима, сагласни:**

- Да креирају и пласирају градске анкете у оквиру апликације City and Me, а у складу са актуелним процесима, деловањем Завода за урбанизам и потребом да се са грађанима двосмерно комуницира.
- Да размењују знања, информације и добре праксе у областима урбанизма, дигитализације јавне управе и паметних градова, као и да организују заједничке пројекте, радионице, семинаре и едукативне догађаје.
- Да задрже поверљивост у вези са свим информацијама које размене током сарадње, осим уколико се другачије не договоре или ако то подразумевају активности које реализују.
- Да ће транспарентно комуницирати у вези са спровођењем договорених активности.

**CITY AND ME DOO NIŠ**  
Aleksandra Medvedeva 2A - Naučno tehnološki park Niš | 18000 Niš | Srbija  
Matični broj: 21865427 | PIB: 113430475 | Tekući račun: 325-9500700199076-02

### GRADSKA ANKETA - PLAN, SPROVOĐENJE I KOMUNIKACIJA

Funkcionalnost „Gradska anketa“ namenjena je uključivanju građana u donošenje odluka o važnim lokalnim pitanjima. Primarno je razvijena za potrebe grada i gradskih institucija (u daljem tekstu: partner), ali može biti korišćena i za anketiranje korisnika od strane kompanije City&Me ili partnerskih organizacija, pod uslovom da se tema ankete uklapa u ključne oblasti kojima se City&Me bavi.

**I PLANIRANJE**

City&Me i partner dogovaraju temu koja će biti predmet ankete, vodeći računa o relevantnosti predložene teme za građane i značaju teme ankete za samog partnera. Prilikom planiranja treba osigurati da partner ima jasan plan za korišćenje rezultata ankete.

Definisanje tehničkih mogućnosti i aktivnosti:

- Kreirati anketu (pitanja i odgovore) u skladu s tehničkim mogućnostima aplikacije.
- Definisati vremenski okvir: početak i trajanje ankete.
- Definisati dinamiku i odrediti kanale oglašavanja od strane kompanije City&Me i partnera.
- Određiti lica koja će biti zadužena za komunikaciju sa kompanijom City&Me, u cilju uspešnog sprovođenja celokupnog procesa.

Tehničke karakteristike ankete:

- Naslov ankete – Suština ankete sadržana u 2 do 5 reči.
- Opis i svrha ankete – Objašnjenje o sadržaju i cilju ankete opisane u najviše 256 karaktera.
- Pitanja – Do 5 pitanja, svako sažeto u jednu jasnu rečenicu.
- Odgovor – Ponudeni odgovori sažeti u jednu, do 5 reči.

Po usaglašavanju obe strane po pitanju plana i sprovođenja ankete, može se preći na narednu fazu.

**II POČETAK ANKETIRANJA**

Postavljanje ankete u aplikaciji vrši se prema dogovorenom planu. Odmah potom slede aktivnosti komunikacije ka korisnicima/gradanima. Narativ se prilagođava temi ankete, ciljnoj publici i kanalima putem kojih se komunicira.

Oglašavanje - kompanija City&Me

- Notifikacija – Po postavljanju ankete, aplikacija automatski šalje notifikaciju kojom obaveštava korisnike o aktivnoj anketi.
- Online kanali kojima City&Me raspolaže\* – Mejling lista korisnika, medij 5Vesti, City&Me četbot, društvene mreže 5Vesti i City&Me (Instagram, Facebook, TikTok, LinkedIn, sajt).
- Domaći mediji - City&Me može uputiti dopis lokalnim i/ili nacionalnim medijima.
- Plaćena kampanja – Ukoliko je tema atraktivna, City&Me može iskoristiti priliku za plaćeno oglašavanje u cilju širenja svesti o mogućnosti građana da se putem aplikacije uključuju u

City&Me je inovativna aplikacija koja omogućava jasnu komunikaciju između grada i građana, osnažuje aktivizam i aktivnosti građana u oblastima reciklaže, vožnje bicikle, uređenja okruženja i uključuje ih u proces donošenja odluka na nivou zgrade i zajednice.

cityandme.app | office@bchubs.rs

**CITY AND ME DOO NIŠ**  
Aleksandra Medvedeva 2A - Naučno tehnološki park Niš | 18000 Niš | Srbija  
Matični broj: 21865427 | PIB: 113430475 | Tekući račun: 325-9500700199076-02

odlučivanje, građana na d

\*Navedeni raspoloživi korisnicima i javnošću o kanalima putem

Oglašavanje – partner

Po početku ankete, p

svoje institucije/kompanije, obavesti javnost o anketi koju sprovodi u saradnji sa aplikacijom kompanije City&Me. Ove aktivnosti utvrđene su u fazi planiranja. Tokom perioda sprovođenja ankete treba osigurati da partner poštuje dogovor uzajamne promocije.

**III KRAJ ANKETE I IZVEŠTAVANJE O REZULTATIMA**

Nakon isteka trajanja ankete, kompanija City&Me dostavlja podatke prikupljene anketiranjem.

- Po završetku ankete, City&Me dostavlja dokument koji sadrži detaljne informacije o anketi: rezultatima ankete (glasovima korisnika), odzivu učesnika (broju korisnika koji su popunili anketu) i efektima promocije (kanalima kojim je komunicirano i procenjena veličina publike do koje je poruka došla).
- Partner za čije se potrebe sprovodi anketa je u obavezi da obezbedi povratne informacije o prijemu rezultata ankete, na koji način će se, i u koje svrhe rezultati (podaci) ankete koristiti.
- Nakon kontakta sa partnerom, kompanija City&Me izveštava javnost o rezultatima ankete, putem unapred dogovorenih kanala. Takođe, partner koristi svoje kanale kako bi informisao javnost o rezultatima ankete, kao i koracima koji slede.
- Nakon unapred utvrđenog perioda, City&Me i partner obaveštavaju javnost o napretku učinka korišćenja rezultata ankete, sve do krajnjeg učinka.
- Na kraju procesa, City&Me partneru dostavlja kratak upitnik koji će poslužiti za evaluaciju samog procesa i dalje unapređenje funkcionalnosti "Gradska anketa".

City&Me je inovativna aplikacija koja omogućava jasnu komunikaciju između grada i građana, osnažuje aktivizam i aktivnosti građana u oblastima reciklaže, vožnje bicikle, uređenja okruženja i uključuje ih u proces donošenja odluka na nivou zgrade i zajednice.

cityandme.app | office@bchubs.rs

## Initial pilot

- 1,647 users invited
- 982 opened email
- 482 participated

## Final pilot

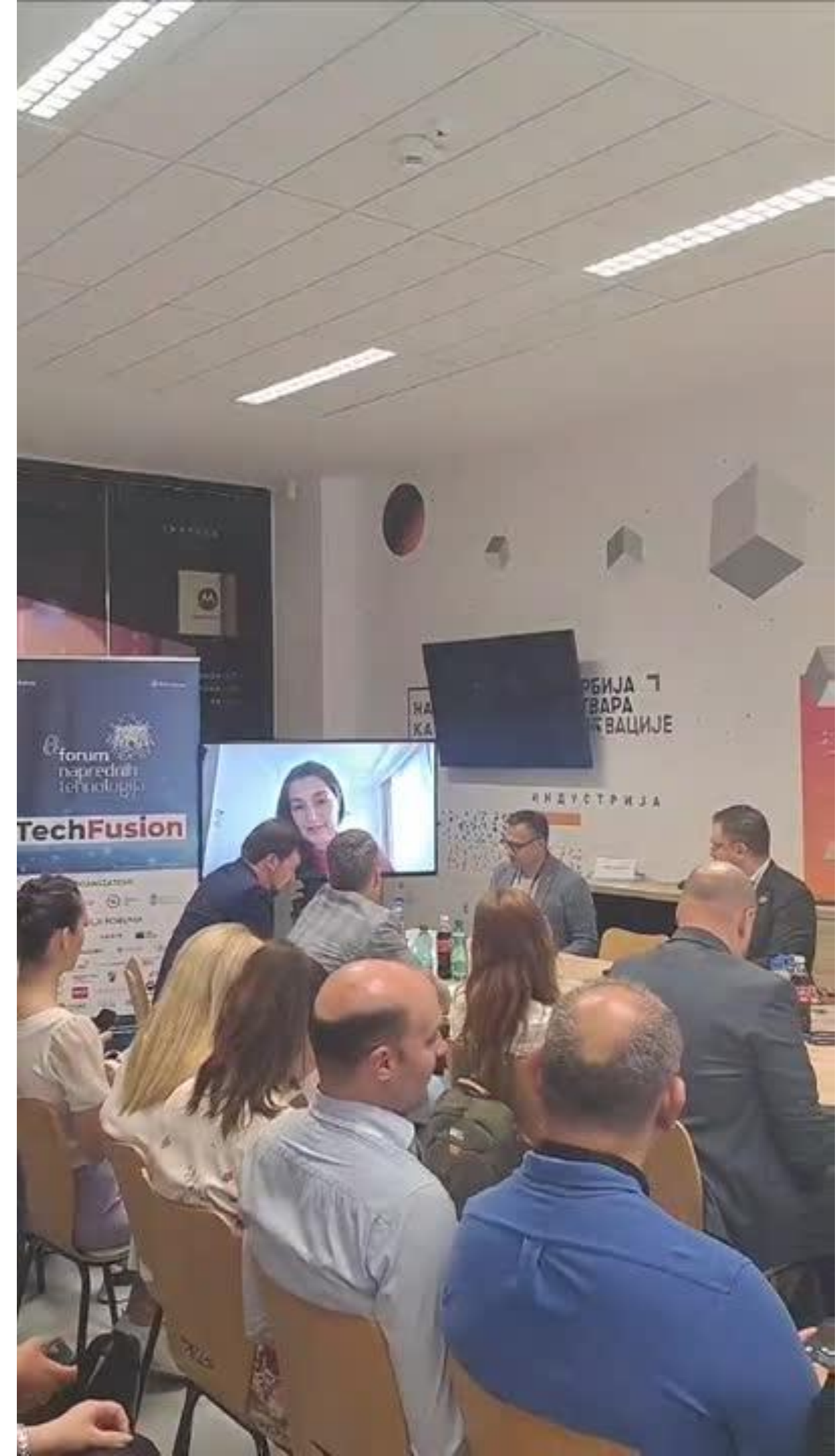
- 21,054 invited
- 6,074 opened email
- 1,231 participated (planned 500)



## **The Declaration on Green Changes in Urban Areas**

The Declaration aims to promote sustainable and environmentally friendly practices in urban areas.

Signatories to the Declaration included local, national and international partners – Science and Technology Park Nis, City of Nis, NALED – Startech, Zitopek, Nis-ekspres, Trag Foundation, EU Info point, Mediji.Inovacije, Triglav insurance, Pro-Media creative, National theatre, Naissus Technologies and Academy of Vocational Studies.



# GOVTECH CONNECTS BALKANS

Network of cities, municipalities, science and technology parks and business support organizations across the Western Balkans.

---

# Thank you!

We empower communities to connect,  
collaborate and create a sustainable future.



**ALEKSANDAR STAMENKOVIC**, COO at City&Me

**City and Me doo Nis**

Science and Technology Park Nis

Aleksandra Medvedeva 2A

18104 Nis, Republic of Serbia

Telephone

+381 64 6446 158

Web

[cityandme.app](https://cityandme.app)